

**CODI ÈTIC FUNDACIÓ**  
**AIGUA DE COCO**



## 1. OBJECTE

Fundació Aigua de Coco mitjançant aquest Codi Ètic vol establir les pautes de comportament de totes les persones que representen l'organització.

Amb aquest Codi Ètic es pretén prevenir, detectar i eradicar les irregularitats relacionades amb incompliments del mateix i de les normes internes establertes. No obstant això, per a aquelles conductes que constitueixin delictes tipificats a la Llei, Aigua de Coco seguirà les corresponents vies legals.

La Fundació entén la necessitat de dissenyar i implantar models de control que analitzin regularment els riscos en els assumptes contemplats en aquest Codi, assegurin el coneixement de les normes a l'Organització, defineixin responsabilitats i estableixin procediments que permetin la notificació confidencial d'irregularitats, així com la seva resolució.

Aquesta és una declaració formal a través de la qual es defineix una guia de pautes clares que són vàlides tant per a la vida professional com a personal de tots els empleats i col·laboradors de Fundació Aigua de Coco.

## 2. EL NOSTRE COMPROMÍS

### MISSIÓ

Contribuir a millorar la qualitat de vida de les persones més desfavorides als Països del Sud, especialment de dones i nens, a través de l'educació com a motor per a un desenvolupament sostenible.

### VISIÓ

La fundació Aigua de Coco ampliarà la seva tasca a Àfrica, Àsia i Amèrica Llatina amb un programa de desenvolupament innovador, sostenible, inclusiu i proper als beneficiaris, considerant la qualitat com un compromís ètic de tots i totes els que formem la fundació.

### VALORS

- Qualitat (en la gestió, atenció als beneficiaris i a l'ètica).
- Respecte per la dignitat de les persones i la cultura local a través de la proximitat als beneficiaris.
- Sostenibilitat.
- Innovació i creativitat als programes de desenvolupament.
- Inclusió a totes les nostres accions.

### 3. ABAST I COMPLIMENT DEL CODI

Aquest Codi Ètic és de compliment obligat per a tots els Col·laboradors d'Aigua de Coco i per a aquells tercers que s'hagin compromès voluntàriament a complir-lo.

Aquest codi Ètic va dirigit als patrons, empleats, estudiants en pràctiques, voluntaris i en general a tot el personal d'Aigua de Coco (d'ara endavant, Col·laboradors), amb independència de la posició que ocupin o del lloc on exerceixin la seva feina.

El Patronat i la Direcció d'Aigua de Coco posaran tots els mitjans que estiguin al vostre abast per difondre la "missió, visió i valors" d'Aigua de Coco i fer complir les pautes de conducta contingudes en aquest Codi. Així mateix, seran model de referència en el comportament i el nivell de compliment del Codi.

Els col·laboradors s'han de comprometre formalment amb el compliment del Codi en el moment en què causin alta a l'Organització, a la renovació dels seus contractes i en aquelles altres circumstàncies en què l'Organització ho consideri convenient. Addicionalment, la Fundació requerirà periòdicament els seus col·laboradors que manifestin formalment que coneixen i compleixen les pautes de Conducta que estableix el Codi i durà a terme sessions de formació sobre els diferents aspectes del Codi.

Ningú, independentment del seu nivell i posició, està autoritzat per sol·licitar a un empleat que contravingui el que estableix aquest Codi Ètic. Cap empleat no pot justificar una conducta impròpia emparant-se en una ordre superior o en el desconeixement del present Codi.

Els incompliments del Codi Ètic posen en risc la reputació d'Aigua de Coco i en podrien comprometre la solidesa. Per aquest motiu, tots els col·laboradors tenen l'obligació d'informar el comitè de compliment, de qualsevol incompliment o mala pràctica que poguessin observar en l'exercici de les activitats professionals. Aigua de Coco ha establert canals formals, supervisats pel Comitè de Compliment, perquè tots els seus empleats puguin realitzar de bona fe i sense por de represàlies, consultes o comunicacions d'incompliments dels establerts en aquest Codi.

Els col·laboradors han de denunciar l'incompliment del codi ètic a través dels canals establerts. El coneixement d'un incompliment del Codi sense denunciar-lo pot portar a sancions per part de l'Organització

Aigua de Coco espera de tots els seus Col·laboradors un alt nivell de compromís en el compliment del Codi Ètic. Els patrons i els empleats poden ser avaluats en funció del compliment d'aquest Codi. El seu compliment sanalitzarà d'acord amb els procediments interns, la normativa legal i els convenis vigents, i en cas shauran daplicar les sancions procedents.

Els criteris de conducta recollits en aquest Codi no pretenen contemplar la totalitat de situacions o circumstàncies amb què es poden trobar els Col·laboradors d'Aigua de Coco, sinó establir unes pautes generals de conducta que els orientin en la seva forma d'actuar durant l'exercici de la seva activitat professional.

Agua de Coco considera que la confiança dels seus finançadors, socis i donants, així com de l'entorn social en què desenvolupa la seva activitat, es fonamenti en la integritat i la responsabilitat en l'exercici professional de cadascun dels seus empleats i col·laboradors (voluntaris, persones en pràctiques...)

## 4. PRINCIPIS RECTORS DE LA CONDUCTA D'AIGUA DE COCO

La integritat s'entén com l'actuació ètica, honrada i de bona fe, Agua de Coco aspira als nivells més alts d'honradesa i integritat, a no comprometre mai el bon nom de l'Organització i a actuar sempre en l'interès superior dels beneficiaris i beneficiàries.

La responsabilitat professional s'entén com a actuació proactiva, eficient i enfocada a l'excel·lència, la qualitat i la voluntat de servei. Agua de Coco es compromet a emprar eficaçment els seus recursos per assolir resultats tangibles, i a rendir comptes davant de tercers, especialment a les organitzacions amb què treballen.

Tots els treballadors i col·laboradors d'Agua de Coco poden consultar qualsevol dubte sobre la interpretació de les Pautes de Conducta que apareixen en aquest Codi i hauran d'informar, de bona fe i sense por de represàlies, qualsevol incompliment de les pautes del Codi que observin en el seu exercici professional, al Comitè de Compliment a través del correu electrònic: [codethique@eaudecoco.org](mailto:codethique@eaudecoco.org).

## 5. OBJECTIUS

Els objectius d'aquesta política són:

Garantir que totes les persones que treballen o guarden qualsevol tipus de relació amb la Fundació Aigua de Coco i les seves contraparts entenen, accepten i donen suport al compliment de les seves responsabilitats en matèria de bon tracte als beneficiaris i beneficiàries especialment ia la resta dels col·laboradors com personal contractat de la xarxa Aigua de Coco, estudiants en pràctiques i voluntaris.

Garantir que els procediments per reportar i respondre davant d'una situació d'irregularitat contra els beneficiar-vos o beneficiàries o col·laboradors de la Fundació Aigua de Coco són coneguts per tots els treballadors i persones que guardin qualsevol relació amb la Fundació aigua de Coco.

Promoure una cultura protectora i del bon tracte cap als beneficiaris i beneficiàries especialment ia la resta dels col·laboradors tals com a personal contractat de la xarxa Aigua de Coco, estudiants en pràctiques i voluntaris tant en la nostra vida professional com personal.

Els treballadors i les persones o institucions associades a Fundación Agua de Coco es comprometen a garantir que:

Donaran la màxima importància a qualsevol assumpte sorgit en relació amb la protecció dels seus beneficiaris i beneficiàries especialment i de la resta dels col·laboradors tals com a personal contractat de la xarxa Aigua de Coco, estudiants en pràctiques i voluntaris.

Adoptaran mesures per assegurar la protecció dels beneficiaris i beneficiàries i qualsevol col·laborador i/o col·laboradora.

Donaran suport als beneficiaris/àries i/o col·laboradors/es o altres persones que reportin situacions en què hi hagi alguna irregularitat.

Actuaran de manera adequada i eficaç en la investigació de qualsevol possible maltractament, abús o explotació, així com en el procés de detecció, atenció o derivació daquests casos.

Escoltaran i tindran en compte els punts de vista i les necessitats dels beneficiaris i beneficiàries, de les seves famílies i de qualsevol tipus de col·laboradors de Xarxa aigua de Coco que es vegin implicats directament o indirectament en qualsevol qüestió d'Incompliment del nostre codi Ètic i de conducta.

## 6. IMPLEMENTACIÓ

Un dels nostres objectius principals és fer de Fundació Aigua de Coco i de les seves contraparts una organització segura per als seus beneficiaris i col·laboradors i es durà a terme a través dels següents passos:

### 6.1. AVALUACIÓ / MITIGACIÓ DE RISCOS

Avaluar regularment els riscos de cadascuna de les àrees de l'organització, especialment d'aquelles activitats i projectes en què s'intervinguí directament amb nens, nenes i adolescents.

Mitjançant aquesta anàlisi s'identificaran els riscos potencials de l'organització, es classificaran les activitats segons el nivell de risc i s'establiran els passos que es duran a terme per mitigar o eliminar aquests riscos.

### 6.2. CONTRACTACIÓ SEGURA

La selecció i contractació dels empleats, personal en pràctiques i voluntaris ha de reflectir el compromís de la Fundació Aigua de Coco amb la protecció de la infància i assegurar que s'implantïn procediments adequats per descartar qualsevol persona que no compleixi les condicions necessàries per treballar amb els nostres beneficiaris i beneficiàries.

Com a reforç del nostre compromís amb la protecció a la infància i complint amb el RD 1110/2015, els empleats, personal en pràctiques i voluntaris de la Fundació Aigua de Coco que tinguin tracte directe amb els nostres beneficiaris o beneficiàries, presentaran el Certificat del Registre Central de Delinqüents Sexuals i el Certificat de Penals.

### 6.3. CODI DE CONDUCTA

El Codi de Conducta de la Fundació Aigua de Coco té com a objectiu garantir la nostra missió de contribuir a millorar la qualitat de vida de les persones més desfavorides als Països del Sud, especialment de dones i nens, a través de l'educació com a motor per a un desenvolupament sostenible.

Conté els criteris sobre el comportament amb els beneficiaris i/o beneficiàries i col·laboradors i/o col·laboradores a Espanya i als països on es trobin les contraparts.

### 6.4. SENSIBILITZACIÓ/ FORMACIÓ

Tots els empleats i col·laboradors (personal pràctiques, voluntaris, prestadors de serveis...) reben el Codi Ètic i de Conducta, el qual signen, indicant que ho han llegit, que ho comprenen i que es comprometen a complir-lo.

És primordial que totes les persones contractades o que guardin qualsevol tipus de relació amb l'organització rebin a l'inici de la relació amb Aigua de Coco una formació específica sobre les pautes de conducta interna, adaptada a les seves funcions i responsabilitats, per recordar conceptes i procediments interns.

## 6.5 RESPOSTA/REPORT

Per fer de Fundació Agua de Coco una organització segura per als seus beneficiaris comptem amb procediments interns per garantir que es notifica, registra, analitza i respon a les al·legacions, preocupacions, sospites o denúncies relatives a qualsevol tipus de maltractament o abús. Tots els treballadors i col·laboradors de Fundació Agua de Coco tenen l'obligació de denunciar qualsevol sospita fundada o qualsevol acte d'incompliment del nostre Codi de Conducta a la major brevetat possible.

Fundació Aigua de Coco té un protocol d'actuació intern perquè tots els treballadors i col·laboradors de l'organització sàpiguen què fer davant d'un cas de sospita o denúncia d'irregularitats

El nostre compromís amb els drets dels beneficiaris vol dir que nosaltres tenim l'obligació de salvaguardar-los davant de qualsevol tipus d'incidència. Ens hem d'assegurar que tots els beneficiaris i beneficiàries que participin a les nostres activitats siguin respectats i estiguin protegits de qualsevol tipus d'abús i explotació sexual, així com els col·laboradors/es de la xarxa Agua de Coco.

Tots aquests procediments s'han de desenvolupar sota els principis de rapidesa, confidencialitat, credibilitat i garantint i protegint la intimitat i la dignitat de totes les persones involucrades, sobretot dels menors.

## PROTOCOL PER REPORTAR INCIDÈNCIES

Qui notifica les incidències

- Treballadors/es i col·laboradors/es (personal en pràctiques, voluntaris/es, prestadors de serveis...) de fundació Agua de Coco.
- Els beneficiaris i beneficiàries que participen a les nostres activitats.
- Familiars dels beneficiaris i beneficiàries que participen en les nostres activitats i personal dels centres educatius on intervenim.

Què cal notificar

- Qualsevol situació en què es tingui constància que un treballador/ai/o col·laborador/a de la Fundació Aigua de Coco, ha incomplert el Codi Ètic de Conducta de l'organització.
- Qualsevol dubte, inquietud, que pugui tenir un treballador/ai/o col·laborador/a de la Fundació Aigua de Coco, respecte al Codi Ètic i de Conducta.



Quan cal informar

Si és possible dins de les 48 hores des que va tenir lloc l'incident. En cas que sigui un dubte o una inquietud en qualsevol moment.

A qui i com s'ha d'informar

Al Comitè de Compliment de Fundació Aigua de Coco, mitjançant un correu electrònic al mail:

[codethique@eaudecoco.org](mailto:codethique@eaudecoco.org)

En cas que sigui completament impossible contactar via correu electrònic, es podrà trucar al telèfon 958 251 701 i la trucada serà redirigida al Comitè de Compliment.

El comitè de compliment d'Agua de Coco està format per membres de la xarxa internacional i Membres del Patronat:

- Jose Luis Guirao, president del Patronat.
- Marisa sevillà, Vice-President del Patronat.
- Stephane Haumois, Vocal del Patronat i Responsable d'Eau de Coco France.
- Blandine Du Peloux, gerent de La Eau de Coco La Reunion.
- Anne Ngangué, responsable d'Eau de Coco Suisse.
- Madio Helene Volanjary, presidenta de l'ONG Bel Avenir.
- Sok Theurna, gerent d'aigua de coco.
- Vanessa Anaya, Responsable de Comunicació de Xarxa.
- Sandra Fernandez Cesar, Gerent de Fundació Aigua de Coco.

Accions i passos després de rebre la notificació:

En cas que es tracti d'un dubte relacionat amb el Codi Ètic i de Conducta es procedirà a la seva resolució immediata.

En cas de denúncia, el Comitè de Compliment, en un termini màxim de 24 hores, es posarà en contacte amb la persona denunciant per ampliar la informació i formalitzar la denúncia mitjançant l'emplenament de l'informe de denúncia/incident.

Dins de les 24 hores següents des de la recepció de l'Informe de denúncia/incident, el comitè de compliment pot imposar, si cal, la suspensió d'activitat de manera cautelar mentre es desenvolupi la investigació.

El Comitè de Compliment comunicarà la denúncia per escrit a la persona denunciada perquè en prengueu coneixement i efectes, obrint la instrucció d'expedient disciplinari informatiu, remetent a l'interessat plec de càrrecs amb exposició dels fets constitutius de falta.

La persona denunciada haurà, en el termini de set dies naturals, manifestar per escrit allò que consideri convenient per aclarir els fets.

Paral·lelament, el Comitè de Compliment desenvoluparà la investigació de la denúncia, incloent entrevistes a la persona denunciant, denunciada i als possibles testimonis per demanar tota la informació possible, que quedarà recollida en un informe final.

El Comitè de Compliment es reunirà per exposar l'informe i assolir conclusions sobre l'existència o no de vulneració del Codi Ètic i de Conducta i els passos següents en un termini màxim de tres dies.

Gerència procedirà seguidament a comunicar al col·laborador/a les conclusions i tancament de l'expedient, incloent-hi en darrer extrem la sanció que s'estimi oportuna d'acord amb el grau d'intencionalitat, dany als interessos i principis de l'organització i reiteració o reincidència, i tenint en compte que la vulneració greu del Codi Ètic i de Conducta establert per l'organització Social.

Fundació Agua de Coco es reserva el dret d'exercitar les accions legals que consideri oportunes contra el col·laborador/a implicat. Així mateix, si es demostra la falsedat intencionada de la denúncia formulada, l'organització pot exercir les accions disciplinàries que consideri oportunes.

Durant la investigació de les denúncies primarà l'interès superior de la denunciant i es desenvoluparà sota el principi de confidencialitat per garantir la protecció de la intimitat i la dignitat de totes les persones involucrades, especialment dels i les menors.

Si qualsevol integrant del Comitè Compliment estigués involucrada en el cas, els membres restants designaran un substitut/da.

El Comitè de Compliment té obligació de:

- Vetllar en tot moment pel benestar de la persona afectada.
- Sol·licitar la intervenció dels assessors interns/externs que considerin necessaris per a cada procés.
- Atedir-se escrupolosament a la no divulgació d'informació confidencial.
- Respectar l'obligació de confidencialitat i altres obligacions derivades del RGPD
- Denunciar qualsevol intent d'intimidació/suborn o qualsevol altre acte per part dels interessats per influir en les decisions.

Els treballadors i col·laboradors de Fundació Aigua de Coco ens comprometem a:

1. Crear espais i relacions lliures de qualsevol tipus de violència en tots els àmbits i esferes que afectin els beneficiaris i altres col·laboradors de la xarxa Aigua de Coco sigui quin sigui el lloc o funció que exerceixin.
2. Fer un ús correcte als actius de la societat necessaris per a l'exercici de les nostres funcions.
3. Conèixer i identificar les situacions de risc per a la integritat física, psíquica i sexual dels beneficiaris i beneficiàries, per prevenir-los i atendre'ls en cas que s'hagin produït.
4. Garantir la privadesa i confidencialitat sobre les dades personals dels beneficiaris i les beneficiàries i de les seves famílies i de la resta de col·laboradors.
5. Respectar els espais interpersonals i íntims de cada beneficiari o beneficiària i de la resta de col·laboradors.
6. Denunciar les accions que vulnerin els drets dels beneficiaris i les beneficiàries, així com de la resta de col·laboradors/es, males pràctiques o comportaments violents, per facilitar la investigació per part de la Fundació Aigua de Coco, d'acord amb els procediments que estan establerts per a aquests casos.
7. Facilitar i potenciar la participació de la infància i establir canals on els infants s'expressin, incloses demandes o denúncies.
8. Demanar autorització a les famílies i/o als titulars de la tutela administrativa per fotografiar o gravar els infants. Respectar el dret a la pròpia imatge, la intimitat i la dignitat. Per fotografiar o gravar nens i nenes utilitzarem principalment els dispositius de Fundació Aigua de Coco (càmera de fotos, càmera de vídeo o mòbil) destinats per a aquesta finalitat. Per fer ús dels nostres

dispositius personals, haurà de ser amb previ consentiment de la persona responsable en terreny i sempre seguirem les pautes marcades a la Guia d'Estil del departament de comunicació Aigua de Coco.

9. Detectar i informar de qualsevol situació de violència contra la infància. És una responsabilitat legal i ètica comunicar aquestes situacions.
10. Evitar actuacions o comportaments impropis per a l'atenció, la protecció i la participació infantil.
11. Evitar conductes, actituds o teories que incitin a l'odi, el racisme, el sexisme o l'homofòbia.
12. Evitar comportaments ofensius, conductes físiques inapropiades o sexualment provocadores en presència de beneficiaris/àries, especialment nens/es i adolescents.
13. Evitar en la mesura del possible la utilització de vehicles privats per traslladar els nens i nenes dels nostres programes.
14. Evitar comportaments il·legals o perillosos amb beneficiaris o beneficiàries, com ara consumir substàncies psicoactives, fumar, beure alcohol, etc.
15. Discriminar, mostrar tractaments diferencials o afavorir determinats beneficiaris o beneficiàries, exclouent-ne d'altres.
16. Evitar comportaments violents entre beneficiaris i beneficiàries establint dinàmiques basades en el desequilibri de poder.
17. Evitar formes de contacte personal amb beneficiaris i beneficiàries dels nostres programes, com ara correu electrònic, telèfons mòbils, i altres, per a una finalitat diferent de la de l'activitat de Fundació Aigua de Coco.

Pel que fa al tracte amb els nens i les nenes no és acceptable:

18. Evitar comportaments que produeixin mal en qualsevol esfera de la vida del nen o nena, com ara avergonyir, humiliar, aïllar, estigmatitzar, menysprear, degradar i castigar els nens i les nenes.
19. Evitar estar sols o allunyat amb un nen o nena dels nostres programes, sense justificació professional, evitant les relacions personals exclusives i els contactes íntims amb nens i nenes.
20. Es considera totalment inacceptable la participació en activitats sexuals amb beneficiaris, especialment amb aquells menors d'edat, ja siguin físiques o virtuals.
21. Queden prohibides les relacions de caire sentimental i o sexual amb beneficiaris/àries dels nostres projectes. Evitar les relacions d'índole sentimental i/o sexual entre col·laboradors de la Xarxa Aigua de Coco, sigui quin sigui el lloc que ocupen, sempre que interfereixin en el rendiment dels mateixos i això interfereixi alhora en el funcionament dels projectes.

## DECLARACIÓ PERSONAL

Confirmo que he llegit, entès i acceptat els principis del Codi de Conducta de Fundació Aigua de Coco-

Assumeixo que l'incompliment o inobservança de qualsevol de les prescripcions i normes del Codi de Conducta, ja sigui en ocasió de la meva feina o ja sigui per actes o comportaments a la meva vida privada, mentre estigui vigent la meva relació laboral, acadèmica, professional o voluntària amb Fundació Aigua de Coco pot tenir com a conseqüència immediata l'adopció de mesures disciplinàries o, fins i tot, penal.

Em comprometo a comunicar a través dels canals definits per a això qualsevol incompliment per part de tercers de les normes i estàndards que es recullen al Codi de Conducta de Fundació Aigua de Coco

NOM I COGNOMS:

RELACIÓ AMB FUNDACIÓ AIGUA DE COCO:  
(treballador, patró, voluntari, estudiant en pràctiques, etc.) DATA I

SIGNATURA: